



Социальная служба проходит оптимизацию



В редакцию газеты «Пятигорская правда» поступило письмо от жительницы города Дианы Лебедевой. Она обратилась с просьбой выслушать ее историю и по

возможности помочь решить одну проблему.

«Знала, что старость не в радость, но никогда не думала, что до такой степени. Особенно когда помимо своих сложностей, болезней, заморочек, еще дополнительно и безосновательно их создают чиновники, поставленные служить тебе и защищать твои интересы, а не ущемлять их», — пишет Диана Лебедева. Женщина рассказала о том, как в силу состояния здоровья была вынуждена прибегнуть к помощи социальных работников.

Отношения с ними складывались по-разному и не без претензий. По сердцу пришла Диане Лебедевой забота Ирины Яковлевой. Она довольно долго обслуживала ее на дому. Но некоторое время назад социальный работник вновь сменился, что вызвало бурю недоводования у пятигорчанки. Женщина очень хочет, чтобы с ней вновь работала Ирина.

Возможно ли это?

С таким вопросом мы обратились в ГБУСО «Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения», где нам дали исчерпывающий ответ.

Согласно постановлению Министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края, в системе проходит оптимизация. Раньше социальные работники ездили по адресам, расположенным в разных частях города. Порой даже в одном доме могли трудиться несколько разных сотрудников. Тратились деньги и время на дорогу. Теперь система такая: за каждым социальным работником будет закреплен один участок в одном районе — буквально несколько улиц. Силы будут распределяться согласно количеству подопечных в том или ином микрорайоне. До конца 2019 года оптимизация должна быть завершена. Судя по всему, в новый участок Ирины Яковлевой не вошел адрес, по которому проживает Диана Лебедева.