Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания

«Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения»

СТАНДАРТ

социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае

Утвержден постановлением

Правительства Ставропольского края

от 29 декабря 2014 года № 560-п

«Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае»

(в редакции [постановления Правительства Ставропольского края от 20.01.2017 N 13-п](http://docs.cntd.ru/document/446200050))

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социальной услуги | | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | | Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | | Подуше-вой норматив финансирования социальной услуги (рублей на одну услугу) | |
| 1 | 2 | 3 | | 4 | | 5 | |
| I. Социально-бытовые услуги | | | | | | | |
| 1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, лекарственных средств и изделий медицинского назначения по назначению врачей, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, журналов, газет (далее соответственно – продукты питания, товары) | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю, при одном посещении в день;  суммарный вес доставляемых продуктов питания и товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение | | обеспечение своевременного приобретения продуктов питания и товаров за счет средств получателя социальных услуг;  соответствие приобретаемых продуктов питания установленным срокам годности;  предоставление чеков по приобретенным продуктам питания и товарам получателю социальных услуг | | 51,73 | |
| 2. | Помощь в приготовлении пищи, мытье посуды | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  мытье овощей, фруктов и других продуктов, чистка, нарезка овощей, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша;  укладка подготовленных продуктов питания в посуду (пакеты) и расстановка их в холодильнике для дальнейшего использования;  чистка посуды от остатков пищи, ее мытье моющим средством и расстановка в шкафу | | соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил;  использование продуктов, кухонных принадлежностей и моющих средств получателя социальных услуг | | 81,94 | |
| 3. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в месяц (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:  снятие показаний с приборов учета и заполнение квитанций, посещение пунктов приема платежей для внесения платы, в том числе внесение платы за жилищно-коммунальные услуги (тепло- водоснабжение, электроэнергия, газ), услуги связи (телефон, интернет, радио, антенна), услуги домофона, вневедомственной охраны, налоговых и других обязательных платежей;  информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, их стоимости, правилах расчетов, изменениях тарифов на указанные услуги | | обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;  после осуществления указанной услуги предоставление квитанций о оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг | | 95,80 | |
| 4. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в месяц (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  маркировка вещей перед сдачей их в стирку, химчистку, ремонт, сдача вещей в стирку и обратная их доставка;  визуальный осмотр вещей на предмет соответствия качеству оказанной услуги при получении;  суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов | | наличие на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания | | 132,13 | |
| 5. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) | объем обеспечения водой составляет не менее 20 литров питьевой воды и не менее 40 литров воды для бытовых нужд в неделю на одного получателя социальных услуг; закупка топлива осуществляется по мере необходи-мости, но не чаще двух раз в год;  закупка сжиженного (баллонного) газа осуществляется по мере необходи-мости, но не чаще одного раза в квартал;  доставка воды осуществляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в неделю;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  закупка по заявке получателя соц. услуг и за счет его средств твердого топлива (угля или дров) в топливо-снабжающих предприятиях, располо-женных в пределах района проживания получателя социальных услуг, в том числе выписка топлива в соответ-ствующих организациях, оформление его доставки, оплата за топливо и его доставка, контроль за доставкой топлива на дом топливо-снабжающими предприятиями;  закупка по заявке получателя социальных услуг и за счет его средств сжиженного (баллонного) газа в газоснабжающих предприятиях, распо-ложенных в пределах района прожи-вания получателя социальных услуг, в том числе выписка сжиженного баллонного газа в соответствующих организациях, оформление необходи-мых документов, оплата за газ и его доставка, контроль за доставкой и установкой баллона с газом у получателей социальных услуг на дому газоснабжающими предприятиями;  выемка золы, оставшейся после предыдущей топки из печи, и ее вынос к месту складирования, доставка дров или угля из складского помещения в жилое помещение, укладка дров, засыпка угля в печь и ее растопка (розжиг), поддержание горения;  доставка питьевой воды из уличных колонок, колодцев или водовозов получателю соц. услуг непосредственно в жилое помещение | | отсутствие в жилых помещениях получателя социальных услуг центрального отопления и (или) водоснабжения;  использование инвентаря получателя социальных услуг (ведер, мешков, совка и пр.);  предоставление социальной услуги по топке печей предоставляется в период отопительного сезона и с соблюдением требований противопожарной безопасности в жилом помещении получателя социальных услуг;  осуществление топки печей до первой закладки дров в печь после ее растопки (розжига) | | 72,71 | |
| 6. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  содействие в поиске исполнителей ремонтных работ (организаций и физических лиц, осуществляющих ремонтные работы);  помощь в оформлении соответству-ющего договора (при необходимости) | | обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателя социальных услуг за счет его средств в целях создания нормальных условий жизни | | 84,39 | |
| 7. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми, в том числе за детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 120 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается организация режимных процессов, в том числе: дневного сна, прогулки, гигиенических процедур (умывание, одевание, раздевание, туалет);  оказание помощи ребенку в выполнении режимных процессов, в том числе: в гигиенических процедурах, в одевании, раздевании, в приеме пищи; наблюдение за эмоциональным состоянием и самочувствием ребенка во время игр, прогулки, режимных процессов | | предоставление социальной услуги должно позволить получателю социальной услуги заниматься другими делами дома и на работе | | 382,50 | |
| 8. | Социальный патронаж | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  обследование условий проживания получателя социальных услуг, состав-ление актов материально-бытовых условий проживания;  посещение семьи в рамках социально-бытового сопровождения выпускников приютов (в случае возвращения их в кровную либо замещающую семью) | | обеспечение своевременного выявления степени социальной дезадаптации получателя социальных услуг и оказание ему при необходимости социально-правовой и иной помощи | | 38,71 | |
| 9. | Уборка жилых помещений | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:  вытирание пыли с мебели, подокон-ников, снятие паутины;  мытье поверхностей пола жилой комнаты получателя социальных услуг, не заставленных мебелью и не закрытых напольными покрытиями (коврами, паласами);  чистка свободных (не заставленных мебелью) напольных покрытий (ковров, паласов) или открытого пола в жилой комнате получателя социальных услуг с использованием предназначенных для этого средств получателя социальных услуг (пылесоса, веника, щетки);  вынос бытового мусора в мусоропро-вод, мусорные баки и в другие отведенные для его сбора места | | проведение уборки жилой комнаты получателя соц. услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире;  в случае совместного проживания получателя соц. услуг в одной комнате с другими членами его семьи, не состоящими на соц. обслуживании, проведение уборки вокруг кровати получателя соц. услуг;  соблюдение техники безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;  при оказании соц. услуги проведение уборки с применением моющих и дезинфицирующих средств получателя соц. услуг по желанию получателей соц. услуг | | 128,96 | |
| 10. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается:  помощь в перестилании постели, смене нательного белья, умывании, мытье рук, подмывании, обтирании, причесывании;  стрижка ногтей на руках и ногах; помощь в отправлении естественных надобностей, замена памперсов, вынос ночной вазы и ее мытье | | отсутствие у получателя соц. услуги заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей;  предоставление смены нательного и постельного белья после принятия получателем соц. услуг гигиенической ванны (душа) или обтирания;  осуществление помощи в подмывании, обтирании получателя соц. услуг теплой водой с применением моющих средств получателя соц. услуг и его мочалки;  по окончании водной процедуры получателю соц. услуг оказание помощи в обтирании тела личным полотенцем;  осуществление стрижки ногтей с помощью ножниц получателя соц. услуг, его руки и (или) ноги предварительно должны быть вымыты с мылом;  предоставление соц. услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю соц. услуги с учетом его физического и психического состояния | | 158,78 | |
| 11. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжитель-ность – не более 60 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается отправка писем, телеграмм, посылок | | осуществление соц. услуги через организации, предоставляющие почтовые услуги, расположенные в районе проживания получателя соц. услуг | | 78,85 | |
| 12. | Помощь в приеме пищи (кормление) | социальная услуга предоставляется по мере необходимости (продолжитель-ность – не более 30 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной предусматривается кормление получа-теля социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу | | оказание соц. услуги при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию;  предоставление соц. услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю соц. услуг, с учетом его физического и психического состояния | | 66,39 | |
| 13. | Оказание помощи в написании писем | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 15 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем | | обеспечение конфиденциальности полученной в результате предоставления социальной услуги информации | | 52,93 | |
| 14. | Содействие в организации ритуальных услуг | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность – не более 90 минут за одно посещение);  предусматривает оказание получателю социальных услуг содействия в организации похорон его близких родственников | | предоставление соц. услуги на территории муниц. района (гор. округа) СК, на которой осуществляет деятельность поставщик соц. услуг СК | | 238,17 | |
| II. Социально-медицинские услуги | | | | | | | |
| 15. | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжительность – не более 15 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача (фельдшера) | | предоставление соц. услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю соц. услуг;  предоставление соц. услуги при возникновении у получателя соц. услуг проблем, связанных со здоровьем, не требующих госпитализации в мед. организацию СК, или при необходимости получения доп. информации о состоянии здоровья получателя соц. услуг и в соответствии с назначением врача (фельдшера) | | 39,40 | |
| 16. | Проведение оздоровительных мероприятий | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в день (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение);  консультирование по вопросам здорового образа жизни, методов оздоровления;  выполнение комплекса физических упражнений; проведение закаливающих процедур;  организация прогулок; полоскание полости рта после еды;  проветривание жилого помещения получателя социальных услуг | | предоставление соц. услуги по назначению врача и под наблюдением мед. персонала;  овладение получателями соц. услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физ. упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья, с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю соц. услуг с учетом его физического и психического состояния | | 65,98 | |
| 17. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в неделю (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривает измерение температуры тела, давления; осмотры кожных покровов;  ведение медицинской карты динамического наблюдения за состоянием здоровья получателей социальных услуг; уведомление лечащего врача получателей социальных услуг об отклонениях в состоянии его здоровья;  при необходимости вызов врача на дом | | предоставление соц. услуги при возникновении у получателя соц. услуг проблем, связанных со здоровьем, не требующих госпитализации в мед. организации СК, при необходимости получения доп. информации о состоянии здоровья получателя соц. услуг;  предоставление соц. услуги по просьбе получателя соц. услуг или по назначению его лечащего врача с использованием измерительного оборудования получателей соц. услуг | | 26,46 | |
| 18. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей соц. услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями соц. услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение);  в рамках предоставления гос. услуги предусматривается консультирование получателя социальных услуг, членов его семьи по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек, профилактики различных заболеваний; наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья | | оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем | | 26,46 | |
| 19. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорово­ го образа жизни | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблю-дения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа;  консультирование и дача рекоменда-ций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек | | предоставление соц. услуги должно способствовать усвоению получателем соц. услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и быть направлено на дачу разъяснения получателю соц. услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | | 26,46 | |
| 20. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости в соответствии с индивидуальной программой занятий по адаптивной физической культуре, но не чаще одного раза в день (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  оценка исходных данных физической подготовленности получателя социальных услуг;  анализ индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг;  подбор методик проведения занятий;  составление индивидуальной программы занятий по адаптивной физической культуре;  проведение занятий по адаптивной физической культуре | | предоставление соц. услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья (включая инвалидов) всех возрастных и нозологических групп лицом, имеющим соответствующее образование и подготовку, с учетом основного дефекта и психофизического состояния получателя социальных услуг | | 82,26 | |
| 21. | Оказание медико-социальной помощи и стоматологической помощи | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в месяц (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  организация контакта получателя социальных услуг с мед. организациями СК в случаях заболевания получателей соц. услуг социально значимыми заболеваниями, входящими в перечень соц. значимых заболеваний, утверж-денный постановлением Правительства РФ от 01.12.2004 № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опас-ность для окружающих»;  патронаж семей, имеющих в своем составе лиц, злоупотребляющих алкоголем, принимающих наркотики, семей, где дети подвергаются любым формам физического или психического насилия (жестокому обращению), семей с неблагоприятным психолого-педаго-гическим микроклиматом;  организация социальных и реабилитационных мероприятий для граждан, в том числе для несовершен-нолетних, имеющих психические расстройства, девиантное поведение, склонных к суицидам;  выявление граждан, нуждающихся в протезно-ортопедической технике;  содействие в получении стоматологи-ческой помощи в мед. организациях СК | | оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем | | 21,37 | |
| 22. | Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи, вызов врача на дом | | социальная услуга предоставляется в случае необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  устранение воздействия на организм факторов, угрожающих здоровью или жизни получателя социальных услуг (освобождение его от действия электрического тока, вынос из зараженной атмосферы, погашение горящей одежды и т. д.);  выполнение неотложных мероприятий по спасению пострадавшего получателя социальных услуг (восстановление проходимости дыхательных путей; проведение искусственного дыхания, наружного массажа сердца; остановка кровотечения; иммобилизация места перелома и т.д.);  фиксирование информации о времени, причинах и характере несчастного случая, состоянии пострадавшего получателя соц. услуг, а также о принятых мерах по оказанию доврачебной помощи, передача этой информации врачу скорой мед. помощи;  вызов скорой медицинской помощи или врача на дом | | предоставление социальной услуги при наступлении случая, угрожающего жизни или здоровью получателя социальных услуг, в период нахождения в жилом помещении получателя социальных услуг лица, оказывающего социальные услуги;  оказание экстренной доврачебной помощи пострадавшему получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи | | 63,09 | |
| 23. | Посещение получателя социальных услуг в медицинских организа­циях Ставропольского края при оказании ему медицинской помощи в ста­ционарных условиях в целях оказания морально-психологической поддержки | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  посещение получателя социальных услуг в стационарных медицинских организациях СК;  оказание получателю социальных услуг морально-психологической поддержки | | нахождение получателя соц. услуг в стационарных мед. организациях СК, расположенных в пределах района проживания получателей соц. услуг;  одновременно оказание других соц. услуг по просьбе получателя соц. услуг, в том числе приобретение и доставка продуктов питания, и товаров; приобретение за счет средств получателя соц. услуг и доставка продуктов питания и товаров, являющихся их собственностью получателя соц. услуг | | 68,41 | |
| 24. | Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабили­тации | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  сопровождение в медицинские организации СК и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изде-лия, доставка или контроль за его доставкой;  содействие в оформлении документов;  доставка средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой;  социальная услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг или в рамках индивидуальной программы реабилитации | | обеспечение потребности получателя социальных услуг в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, технических средств ухода и реабилитации и их использовании | | 71,25 | |
| 25. | Проведение социально-медицинских мероприятий для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в год (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание получателю социальных услуг социально-медицинских услуг на основании индивидуальной программы реабилитации | | предоставление соц. услуги получателю соц. услуг, имеющему индивидуальную программу реабилитации и обеспечение реализации предусмотренных в ней мероприятий | | 82,22 | |
| III. Социально-психологические услуги | | | | | | | |
| 26. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по во­просам внутрисемейных отношений | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается получение информации от получателя социальных услуг его социально-психологических проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем | | своевременное предупреждение возможных нарушений в процессе становления и развития личности получателя соц. услуг;  создание условий для полноценного психического развития личности получателя соц. услуг | | 63,75 | |
| 27. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осу­ществляющим уход на дому за тяжелобольными получателем социальных услуг | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической рабо-ты с родственниками тяжелобольного получателя социальных услуг, находящегося в остром эмоциональном состоянии | | предоставление соц. услуги должно способствовать укреплению психического здоровья получателя соц. услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости | | 63,75 | |
| 28. | Социально-психологический патронаж | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается системати-ческое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления ситуации психологического диском-форта, конфликтных и других ситуаций | | обеспечение своевременного оказания получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | | 63,75 | |
| 29. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается консультиро-вание получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллекту-альных ресурсов для выхода из кризисной ситуации | | предоставление социальной услуги осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | | 95,63 | |
| 30. | Оказание экстренной психологической помощи | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается индивиду-альная психологическая работа с получателем соц. услуг, находящемся в остром эмоциональном состоянии вследствие острой жизненной ситуации (включая террористические акты, техногенные катастрофы и др.) | | предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг | | 95,63 | |
| 31. | Психологические тренинги | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 30 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  проведение индивидуальной работы, направленной на формирование эмоционально-корректирующего опыта, снятие последствий психотравмиру-ющих ситуаций, нервно-психической напряженности, овладение новыми стилями поведения;  адаптация к изменяющимся условиям жизнедеятельности;  овладение навыками самопознания и саморегуляции;  формирование творческой готовности к самостоятельному решению актуальных психологических проблем индивидуального и межличностного характера | | предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг | | 95,63 | |
| 32. | Психологическая диагностика и обследование личности | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность – не более 40 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение диагностических манипуляций, направ-ленных на определение актуального психического состояния получателя социальных услуг, особенностей его системы отношений, специфики  взаимоотношений с окружающими людьми, необходимых для  составления прогноза и разработки рекомендаций по оказанию ему надлежащей  психологической помощи | | предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг | | 118,40 | |
| 33. | Психологическая коррекция | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 30 минут);  в рамках предоставления соц. услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя соц. услуг с целью приведения этих показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями соц. среды | | предоставление социальной услуги должно способствовать стабилизации эмоционального состояния получателя социальных услуг | | 95,63 | |
| 34. | Психотерапевтическая помощь | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в неделю (продолжительность – не более 30 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается психологи-ческое воздействие (вмешательство), осуществляемое в процессе исследова-ния причин психологических проблем и механизмов  их функционирования с помощью специально организованного интервью и других психологических методов | | предоставление соц. услуги должно обеспечивать эффективное преодоление проблем, возникших в результате острой психотравмирующей и стрессовой ситуации, негативно влияющих на здоровье и психику получателя соц. услуг | | 95,63 | |
| 35. | Психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной психологической работы, направленной на формирование у получателя социальных услуг потребности в психологических знаниях и желании их использовать для саморазвития, самосовершенствования, самореализации, предупреждения возможных нарушений в развитии его личности и индивидуальности, а также для создания благоприятных взаимоотношений в семье и социуме | | предоставление соц. услуги должно своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя соц. услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития его личности | | 95,63 | |
| 36. | Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность – не более 40 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение групповых занятий (заседания клуба), направленных на предупреждение и своевременное выявление неблагопри-ятных межличностных отношений, стрессовых и других актуальных ситуаций психического дискомфорта, которые нарушают нормальную жизнедеятельность получателя социальных услуг | | предоставление соц. услуги должно обеспечить оказание помощи получателю соц. услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышение стрессоустойчивости, поддержание и укрепление психического здоровья, повышение уровня психологической культуры | | 106,56 | |
| IV. Социально-педагогические услуги | | | | | | | |
| 37. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольным получателем соц. услуг, получателями соц. услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми- инвалидами | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже двух раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается консультиро-вание, отработка практических навыков общего ухода за тяжелобольным получателем соц. услуг, получателями соц. услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | | наличие у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним общий уход | | 95,63 | |
| 38. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривает проведение занятий по развитию у родителей или законных представителей детей-инвалидов умений привития детям навыков самообслуживания, общения и контроля, способствующих развитию их личности | | содействие в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказание практической помощи в организации обучения | | 95,63 | |
| 39. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не более двух раз в неделю (продолжительность – не более 45 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение индивидуальной педагогической рабо-ты, направленной на преодоление трудностей и разрешение проблем в обучении, воспитании и развитии получателя социальных услуг, через проведение диагностических манипуля-ций | | составление прогноза и разработка рекомендаций для лиц, осуществляющих обучение, воспитание получателя социальных услуг и уход за ним | | 143,44 | |
| 40. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение занятий, направленных на формиро-вание и развитие позитивных интересов у получателя социальных услуг, в том числе привлечение его к участию в досуговых мероприятиях | | соответствие возрастным, психологическим и личностным особенностями получателя социальных услуг | | 95,63 | |
| 41. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается осущест-вление педагогической работы с получателем социальных услуг, направленной на повышение социальной компетентности, уровня социального интеллекта, развитие морально-этических норм, повышение общего уровня культуры | | соответствие возрастным, психологическим и личностным особенностями получателя социальных услуг | | 95,63 | |
| 42. | Социально-педагогический патронаж | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается системати-ческое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями получателя соц. услуг, а также осуществление посещения работниками поставщика соц. услуг в СК семьи получателя соц. услуг с целью изучения характера взаимоотно-шений между членами его семьи с учетом физического и психического состояния получателя соц. услуг | | предоставление соц. услуги должно обеспечить налаживание позитивных отношений между членами семьи получателя соц. услуг, обеспечить преемственность реабилитационных мероприятий в отношении получателя соц. услуг | | 63,75 | |
| 43. | Социально-педагогическое консультирование получателей социальных услуг | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в неделю (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятель-ности в соответствии с его практичес-кими потребностями | | предоставление социальной услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной помощи получателю соц. услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок, в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворении его потребностей | | 63,75 | |
| V. Социально-трудовые услуги | | | | | | | |
| 44. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  участие получателя социальных услуг в лечебно-трудовом процессе;  организация видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом;  проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилита-ции, восстановления личностного и социального статуса;  оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных меропри-ятий, направленных на содействие активной и самостоятельной трудовой деятельности (трудотерапия) | | предоставление социальной услуги осуществляется с учетом состояния здоровья, интересов, желаний получателя социальных услуг в соответствии с медицинским заключением и трудовыми рекомендациями с применением адаптированных для него технических средств и устройств | | 95,63 | |
| 45. | Оказание помощи в трудоустройстве | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  выявление проблем получателя социальных услуг;  информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через органы гос. службы занятости населения | | обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | | 63,75 | |
| 46. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение);  в рамках предоставления соц. услуги предусматриваются:  подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабили-тации, видов и форм обучения;  содействие в оформлении необходимых документов | | обеспечение потребности получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями | | 95,63 | |
| VI. Социально-правовые услуги | | | | | | | |
| 47. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще четырех раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих лич-ность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включаю-щей разработку и направление в соответствующие организации указан-ных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получате-лем социальных услуг документов | | обеспечение содействия в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов | | 44,67 | |
| 48. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще четырех раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение получателя социальных услуг в юридическую консультацию, нотариа-льную службу и обратно;  содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством РФ и законодательством СК | | содействие в получении своевременной и квалифицированной юр. помощи в решении вопросов, интересующих получателя соц. услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов;  обеспечение сопровождения получателя соц. услуг в указанные организации при необходимости, контроль за прохождением документов | | 67,01 | |
| 49. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение);  в рамках предоставления соц. услуги предусматривается деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя соц. услуг, восстановлению их нарушенных прав, представлению интересов получателя соц. услуг в отношениях с любыми физ. и юр. лицами | | обеспечение своевременного полного квалифицированного и эффективного оказания помощи получателю социальных услуг | | 67,01 | |
| 50. | Социально-право-вой патронаж | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается системати-ческое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении него | | обеспечение своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении получателя соц. услуг и оказание ему при необходимости социально-правовой помощи | | 44,67 | |
| 51. | Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальных выплат | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще четырех раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  содействие в сборе необходимых документов и доставка их в территориальные органы Пенсионного фонда РФ и организации, осуществля-ющие социальные выплаты;  сопровождение получателя соц. услуг в указанные организации | | обеспечение содействия в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя соц. услуг в указанные организации | | 44,67 | |
| VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | | |
| 52. | Обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже четырех раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обучение получателя социальных услуг пользо-ванию средствами ухода и техничес-кими средствами реабилитации | | предоставление соц. услуги способствует развитию у получателя соц. услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, максимально возможному восстановлению | | 52,93 | |
| 53. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще двух раз в год;  курс комплексной реабилитации составляет не более трех месяцев;  в рамках предоставления социальной услуги предусматриваются:  проведение комплекса реабилитации-онных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;  содействие в проведении протезиро-вания и ортезирования | | обеспечение своевременного выполнения рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида | | 79,39 | |
| 54. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не реже четырех раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовления пищи, уборки помещения, стирки и штопки белья, ухода за одеждой и обувью, правильного расходования имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности | | предоставление соц. услуги должно способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивать способность у получателя соц. услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | | 79,39 | |
| 55. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в год;  в рамках оказания социальной услуги предусматривается оказание помощи в приобретении навыков компьютерной грамотности | | предоставление соц. услуги должно способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателя соц. услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | | 52,93 | |
| VIII. Срочные социальные услуги | | | | | | | |
| 56. | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | | социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг, но не чаще четырех раз в год;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается обеспечение бесплатным горячим питанием, наборами продуктов, в том числе в виде талонов, на основании которых горячее питание или наборы продуктов могут быть предоставлены организациями общественного питания и торговли по договорам, заключенным с поставщи-ками социальных услуг в СК | | предоставление продуктов питания лицам, оказавшихся без средств к существованию;  соответствие продуктов питания установленным срокам годности;  соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил | | 48,53 | |
| 57. | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | | социальная услуга предоставляется по обращению получателя социальных услуг, но не чаще трех раз в год;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается  оказание помощи в виде предостав-ления одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости | | соответствие одежды и обуви размеру получателя социальных услуг, быть пригодными к носке | | 45,19 | |
| 58. | Содействие в получении временного жилого помещения | | социальная услуга предоставляется по мере обращения получателя соц. услуг;  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается предоставле-ние или содействие в предоставлении временного жилого помещения или спального места, соответствующего санитарно-гигиеническим нормам | | наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами страдающими наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами;  наличие насилия в семье;  отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста 23 лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | | 110,63 | |
| 59. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность не более 30 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в подготовке документов, необходимых для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг, направлении их в соответствующие инстанции, в том числе в ходе личного посещения получателя социальных услуг работником поставщика социальных услуг в СК | | обеспечение оказания срочной квалифицированной юр. помощи и иной помощи получателю соц. услуг в решении его вопросов;  подготовка и направление в соответствующие гос. и иные органы необходимых запросов и документов, контроль за их прохождением | | 38,51 | |
| 60. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | | социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще одного раза в месяц (продолжительность не более 30 минут);  в рамках предоставления социальной услуги предусматривается содействие в приглашении психолога, священнослу-жителя с целью консультирования получателя соц. услуг и проведения беседы с ним по интересующим проблемам в целях содействия в мобилизации психологических, физиче-ских, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации | | содействует в получении экстренной психологической помощи | | 38,51 | |

\*Значения подушевого норматива финансирования социальной услуги указаны в зависимости от типа организации социального обслуживания в рублях в месяц.