

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ПОМОЩЬ НУЖДАЮЩИМСЯ

Недавно меня заинтересовал вопрос: каким образом в нашем городе оказывается помощь детям и семьям, попавшим в сложную жизненную ситуацию. С этим вопросом я обратилась к заведующей отделением социальной помощи семье и детям ГБУСО "Пятигорского комплексного центра социального обслуживания населения" Светлане Николаевне Шутовой.

- Светлана Николаевна, расскажите, кто обслуживается в вашем Центре и что вы можете предложить тем, кто к вам обращается?

- В нашем Центре обслуживаются как дети, оказавшиеся на учете в Отделе по делам несовершеннолетних, так и дети с ограничением возможностей здоровья, а также малоимущие семьи, и семьи с "нездоровым климатом". Есть разные категории семей. Например, есть семьи, где существует насилие, есть пьющие родители. Есть малоимущие семьи. Помощь предоставляется как прямая, так и также и опосредованная: через работу с социальным окружением ребенка или взрослого (семья, члены рабочего коллектива, друзья, уличная компания и другое), через различные государственные организации и фонды. И в каждом отдельном случае - свое решение проблемы.

- Помощь, которую люди получают в вашем Центре, бесплатная?

- Обслуживание здесь проходит абсолютно бесплатно. Центр предлагает различную социальную помощь: бытовую (предоставление помещения для занятий), педагогическую (организация досуга детей и формирование их позитивных интересов), медицинскую (курсы реабилита-

ции для детей инвалидов), психологическую (индивидуальные и групповые занятия с психологом). На сегодняшний день помочь уже получают 187 семей, в них около 300 детей.

- Я знаю, что у вас работают кружки для детей с ОВЗ. Расскажите об этом?

- Да, у нас действительно проводятся различные занятия, в том числе с кинетическим песком, где дети развивают мелкую моторику, фантазию. В сенсорной комнате, например, стимулируется восприятие и двигательная активность. А в зале ЛФК, занимаясь активными видами деятельности, дети с ОВЗ восстанавливают двигательные функции. Кружки и студии таким детям очень помогают как в развитии умственных и физических способностей, так и в преодолении барьеров, связанных с конкретной болезнью.

- А как обстоит дело с развлекательными программами?

- Мы довольно часто организуем культурно-развлекательные программы для наших подопечных. Так, например, 7 июня состоялась игровая развлекательная программа, посвященная Дню защиты детей, на которой присутствовала около 70 ребят. В рамках меропри-

ятия проводились различные эстафеты и конкурсы, после которых всех угостили мороженым. Частым развлечением является посещение театров, зоопарков и кинотеатров. Мы организуем и мероприятия, на которых ребята не только играют и общаются со сверстниками, но и учатся чему-то новому.

- Процесс реабилитации занимает долгое время?

- Конечно, это процесс долгий. Если родители к этому вопросу подходят серьезно, а большинство из них именно такие, то и процесс реабилитации проходит быстрее и успешнее. Сотрудники нашего центра делают всё для того, чтобы ребёнок, попавший в трудную жизненную ситуацию, адаптировался в социуме, почувствовал себя ее полноценной частью. Мы очень стараемся, чтобы острые проблемы в семьях, попавших в трудную жизненную ситуацию, как можно быстрее разрешались. Проблемы разные, да и люди разные, наша задача - достичь до каждого. С детьми и взрослыми работает наш психолог - Наталья Олеговна Власова. Ее помощь трудно переоценить. Иногда даже одно доброе слово, сказанное вовремя, может сотворить чудо. А от квалифицированного психолога в ситуациях, с которыми мы сталкиваемся, многое зависит. А детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощь психолога просто необходима.

Вероника БЕЛЯЕВА,
юнкор студии "Парус" пятигорского Дворца детского творчества



На снимке (слева направо): психолог - Наталья Власова, специалисты по работе с семьей - Елена Кубиткина и Анжелика Халисова, заведующая отделением социальной помощи семье и детям Светлана Шутова