**Как распознать телефонное мошенничество, что должно насторожить**

Если вам поступил звонок на телефон и пришло SMS о том что:

* Вы выиграли приз
* Нужны деньги, чтобы спасти попавшего в беду родственника
* Вам полагается компенсация
* Ваша банковская карта заблокирована
* Ваш номер будет заблокирован, чтобы этого не произошло, наберите код
* Вам предлагается исцеление по телефону
* В ваш тарифный план внесены изменения, чтобы узнать подробности, отправьте SMS на номер.

Телефонные мошенники – это новый вид мошенников, которые посредством мобильного или городского телефона выманивают деньги и практически во всех случаях остаются безнаказанными. Телефонное мошенничество весьма прибыльно и, самое главное, на данный момент практически ненаказуемо.

Телефонные мошенники, как правило, работают по двум схемам: либо они присылают смс сообщение с каким-то текстом призывающим отправить деньги на специальный номер или позвонить по нему, либо они сами звонят, и, будучи хорошими психологами, уговаривают пенсионеров заплатить приличную сумму, якобы для спасения какого-нибудь родственника. В процессе разговора они меняют легенду под конкретного человека, что помогает поверить в их слова.
 Обычно они звонят пожилым людям, представляясь сотрудниками полиции, и сообщают, что их сын, дочь, внук или внучка попали в полицию, например за хранение наркотиков, и для того чтобы их освободить требуется большая сумма. Как уже было сказано ранее, подобные мошенники очень хорошо знают психологию людей и хорошо словесно подкованы. В процессе разговора они выясняют, какую именно сумму можно попросить и оценивают, насколько им поверили.

**Куда жаловаться на телефонных мошенников:**

Если вы столкнулись с телефонным мошенничеством, то в первую очередь стоит уведомить об этом мобильного оператора. Если вы перевели средства на указанный мошенниками номер или позвонили, вследствие чего у вас сняли некую сумму денег, оператор без разговора вернет вам эти деньги обратно, если это произошло внутри сети оператора.
 Если у вас выманили большую сумму денег, то обращаться нужно в полицию.

МТС: 8 (800) 333-08-90 (или переправьте полученное SMS на бесплатный номер 1911);

Билайн: 8 (495) 974-88-88 (бесплатные рекомендации по телефону 068044);

Мегафон: 8 (800) 333-05-00 (абонентская служба 0500);

Полиция: 02 (с мобильных телефонов 112).

**Адрес учреждения почтовый:**

357500, Ставропольский край,

г. Пятигорск, ул. Сельская, 40

**Адрес учреждения электронный:**

e-mail

kson\_pyatigorsk@mail.ru

**Телефонная связь:**

(8793)98-24-38

**Факсимильная связь:**

(8793)98-00-43

**Сайт учреждения:**

[www.kcson.mashuk.ru](http://www.kcson.mashuk.ru/)

**Время работы:**

Понедельник - четверг-08.00-17.00

Пятница – 08.00-16.00

Обед: 12.00-12.48

Суббота, воскресенье – выходной

***Министерство труда и социальной***

***защиты населения Ставропольского края***

ГБУСО «Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения»

**

***ОСТОРОЖНО, МОШЕННИКИ!***

г. Пятигорск