Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания

«Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения»

|  |  |
| --- | --- |
| **Учтено мнение:**Председатель профсоюзного комитетаГБУСО «Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения» Ю.В.Мазуренко от « » \_ 2017г.  |    Утверждено: Директор ГБУСО «Пятигорский  комплексный центр социального  обслуживания населения»  Л.Н. Абросимова  от « » \_2017 г. \_\_\_\_\_ |

ИНСТРУКЦИЯ ИОТ-9

По охране труда социальных работников

**1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА**

1.1. К работе в качестве социального работника допускаются лица не моложе 18 лет, прошедшие обязательный медицинский осмотр при поступлении на работу, вводный и первичный на рабочем месте инструктажи по охране труда, инструктаж по пожарной безопасности и электробезопасности, обучение безопасным приемам работы и проверку знаний требований охраны труда.
1.2. Социальный работник обязан соблюдать Правила внутреннего распорядка, правила пожарной и электробезопасности, режим труда и отдыха, правила личной гигиены, требования инструкций по охране труда, действующих на предприятии.
1.3. Социальный работник должен выполнять только ту работу, которая поручена непосредственным руководителем и определена должностной инструкцией, утверждённой администрацией предприятия.
1.4. При выполнении своих должностных обязанностей, а также и при передвижении по городу и внутри зданий и помещений на социального работника могут воздействовать следующие опасные и вредные факторы:
— движущиеся транспортные и другие средства, производственные машины и механизмы;
— неудовлетворительное состояние дорог, тротуаров, проходов, мостов (мостков) и других дорожных сооружений;
— незаметные перепады уровней дорог, лестничных площадок и других сооружений;
— неблагоприятные климатические условия;
— недостаточная освещённость улиц, внутриквартальных территорий, подъездов домов, лестничных клеток, рабочего места (зоны);
— преступные нападения с целью завладения материальными ценностями;
— нападение животных (в том числе больных);
— пониженная (повышенная) температура воздуха на улице;
— повышенная подвижность воздуха;
— повышенное значение напряжения электрической цепи;
— острые кромки, заусенцы, выступы поверхностей бытового оборудования;
— нервно-психологические нагрузки;
— физические перегрузки.
1.5. Масса сумки с вложениями не должна превышать 7 кг (для женщин).
1.6. Социальный работник, деятельность которого связана с разъездами, обеспечивается специальной одеждой, обувью и инвентарем в соответствии с Перечнем и нормами выдачи специальной одежды, обуви и инвентаря:
— плащ или куртка на утеплённой прокладке (1 шт. на 3 года);
— обувь зимняя утеплённая (1 пара на 3 года);
 обувь резиновая (1 пара на 2 года);
— обувь кожаная (1 пара на 2 года);
— обувь комнатная (1 пара на 1 год);
— перчатки или варежки (1 пара на 2 года);
— сумка-коляска (1 шт. на 1 год);
— сумка хозяйственная (1 шт. на 1 год).
1.7. Социальный работник обязан немедленно известить непосредственного руководителя о любой ситуации угрожающей его жизни или здоровью, о каждом несчастном случае, связанном с производством, об ухудшении состояния своего здоровья, и в том числе о проявлении признаков острого заболевания. Для расследования причин несчастного случая необходимо сохранить обстановку на месте происшествия до прибытия комиссии, если это не угрожает жизни (здоровью) окружающих, не усугубит аварийную ситуацию.
1.8. В случае невыполнения требований настоящей инструкции работники могут быть привлечены к дисциплинарной, административной, материальной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации в зависимости от тяжести последствий.

**2. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ**

2.1. Надеть полагающуюся по нормам чистую, исправную спецодежду, обувь в соответствии с погодными условиями. Спецодежда не должна иметь развевающихся концов, рукава и ворот должны быть застегнуты.
2.2. Сумки должны быть застегнуты, материальные ценности не на виду.
2.3. Социальный работник обязан знать свой участок и маршрут, переходы через улицу, через железнодорожные пути, опасные зоны и места, маршруты движения общественного транспорта, местонахождение отделений полиции и медицинских учреждений.
2.4. Перед поездкой следует уточнить маршрут движения, номера маршрутов транспорта, пробки на дорогах.

**3. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ВО ВРЕМЯ РАБОТЫ**

3.1. Во время служебных разъездов необходимо соблюдать следующие правила дорожного движения для пешеходов:
— ходить только по тротуару, а где его нет – по краю проезжей части;
— переходить проезжую часть в обозначенных местах (дорожный знак – пешеходный переход, дорожная разметка – «зебра»), а там где их нет – на перекрестках улиц;
— прежде, чем переходить улицу или дорогу, следует убедиться в отсутствии транспортных средств слева, а дойдя до середины проезжей части – справа;
— при наличии светофора переходить дорогу только по разрешающему (зеленому) сигналу. Пешеход, не успевший закончить переход по разрешающему сигналу светофора, должен ждать разрешающего сигнала светофора на островке безопасности, при его отсутствии – на середине улицы;
— ожидать общественный транспорт разрешается на посадочных площадках (остановках), а там где их нет – на тротуаре (обочине дороги).
— при обходе транспортных средств и других препятствий, ограничивающих видимость проезжей части, соблюдать осторожность.
— входить (выходить) в общественный транспорт разрешается только на остановках и при полной остановке транспорта;
— не следует использовать попутный транспорт, не предназначенный для перевозки людей;
— переходить через железнодорожные пути только в предназначенных для этого местах;
— при наличии сосулек на крышах домов, запрещается стоять и проходить близко к зданию, заходить за предупреждающие ограждения;
— при нахождении на территории и в помещениях посещаемых учреждений, социальный работник обязан ознакомиться с правилами безопасности, действующими в данной организации, со схемами движения по территории и расположением помещений, схемами пожарной эвакуации и выполнять их требования.
3.2. Во время служебных разъездов запрещается:
— наступать на крышки колодцев (без крайней необходимости);
— стоять и проходить под грузом, перемещаемым грузоподъемным механизмом, под настилами лесов, под приставными лестницами;
— заходить в опасные зоны производства работ, зоны действия машин и механизмов, работающего оборудования, за ограждения;
— ходить без надобности по территории и помещениям, отвлекаться от работы самому и отвлекать других;
— курить вне специально оборудованных и обозначенных мест.
3.3. По лестничным маршам следует идти, держась за перила, а при пользовании лифтом соблюдать правила пользования лифтами и заходить в кабину лифта без посторонних лиц. Бегать по лестничным маршам, придерживать дверки лифтов и перегружать лифт запрещается.
3.4. Во время уборки квартир необходимо соблюдать следующие правила безопасности:
— пользоваться спецодеждой;
— применять исправное уборочное оборудование и инструмент, использовать их только для тех работ, для которых они предназначены;
— отключать от электрической сети используемое уборочное оборудование и электроприборы при перерывах в работе (окончании работы) или в подаче электроэнергии;
— протирать влажной тряпкой электролампы и электроприборы только отключив их от сети (вынув вилку из розетки);
— расположенные в помещении закрытые (открытые) электрощиты, розетки, выключатели протирать только сухой ветошью;
— при работе электрический кабель приборов (пылесоса, полотера и т.д.) не должен находиться под ногами и прикасаться к острым или горячим предметам (утюг, электрокамин и т.д.);
— прежде чем передвигать столы и другую мебель, убрать с их поверхности предметы, которые могут упасть;
— наполняя ведро водой, сначала нужно наливать холодную, а затем горячую воду;
— переносить горячую воду в закрытой посуде, а если применяется посуда без крышки, то заполнять ее не более чем на три четверти вместимости;
— перед мытьем полов подмести их и удалить травмоопасные предметы, используя щетку и совок (гвозди, битое стекло, иглы и другие острые предметы);
— мытье полов производить ветошью с применением швабры, выжимать только промытую ветошь;
— мытье окон при помощи тряпки и моющих средств производить только с внутренней стороны, с внешней стороны окна моются специальными приспособлениями.
3.5. При уборке помещений запрещается:
— оставлять без присмотра включенные электроприборы;
— пользоваться электроприборами при обнаружении неисправностей штепсельного соединения, изоляции кабеля, нечеткой работы выключателя, появлении дыма и (или) характерного запаха горелой изоляции, трещин в корпусе машины (прибора);
— носить неустойчивую обувь (на высоких каблуках, без задников и т.д.);
— производить уборку мусора и уплотнять его в урне (ведре, бачке и подобном) непосредственно руками;
— прикасаться тряпкой или руками к открытым токоведущим частям машин и оборудования, подвижным контактам рубильника, оголённым и с поврежденной изоляцией проводам;
— пользоваться неисправными вентилями и кранами;
— применять для уборки воду с температурой выше 50 градусов, а также сильнодействующие ядовитые и горючие вещества (кислоты, растворители, бензин и т.п.);
— мыть окна с подоконника, держась за раму.

**4. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**

4.1. При возникновении аварий, стихийных бедствий и иных чрезвычайных ситуаций социальный работник обязан выполнять указания непосредственного руководителя (кого-либо из администрации), а при их отсутствии действовать самостоятельно, руководствуясь инструкциями и здравым смыслом.
4.2. Все самостоятельно принимаемые меры должны быть направлены, в первую очередь, на спасение жизни и сохранение здоровья людей.
4.3. Действуя самостоятельно, социальный работник обязан:
— немедленно прекратить работу;
— принять меры для эвакуации людей из опасной зоны, предотвращения попадания людей в опасную зону;
— поставить в известность о случившемся руководство;
— обстановку на месте аварии сохранить в неприкосновенности, если это не угрожает жизни или здоровью людей;
— оказать пострадавшим первую доврачебную помощь, при необходимости вызвать бригаду скорой помощи по телефону 103.
4.4. При возникновении пожара или возгорания работник обязан:
— немедленно вызвать пожарную службу по телефону 101. При вызове назвать адрес и место, где возник пожар, пути подъезда, фамилию звонившего;
— принять меры по эвакуации людей из зоны пожара;
— принять меры к тушению и ликвидации пожара первичными средствами пожаротушения;
4.5. В случае угрозы нападения животного, ни в коем случае не убегать. Встать к животному лицом, не смотреть ему в глаза, прикрыться сумкой (другой вещью); в случае нападения – отбиваться ногами, стараясь попасть ногой в нос животного.
4.6. В случае угрозы нападения злоумышленника нужно действовать, руководствуясь обстановкой, при этом исходя из принципа, что жизнь и здоровье несоизмеримо дороже материальных ценностей. При нападении не поддаваться панике, выполнять требования нападающих, постараться запомнить их приметы, при прекращении угрозы жизни и здоровью любым способом привлечь внимание других лиц и обратиться в правоохранительные органы.

**5. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ПО ОКОНЧАНИИ РАБОТЫ**

5.1. Доложить непосредственному руководителю о выполнении задания и согласовать задание на следующий день.
5.2. Привести в порядок спецодежду, обувь, сумку.

Разработал специалист по охране труда Уткина Л.В.