

ДЕНЬ СОЦРАБОТНИКА

МИЛОСЕРДИЕ КАК ПРИЗВАНИЕ



Как сегодня работает система социальной поддержки населения, мы расспросили руководителя МУ «УСПН г. Пятигорска» Тамару Павленко.

— Тамара Николаевна, расскажите в общих чертах, какие функции возложены на ваше управление?

— Меры социальной поддержки согласно законодательству предостав-

активно заработали только в августе, но, несмотря на трудности работы в условиях пандемии коронавируса (сотрудникам пришлось нелегко, практически без выходных и отпусков они проработали все лето 2020 г.), эти выплаты получили более 5300 семей на 7700 детей.

— По каким направлениям осуществляется ваше сотрудничество с другими социальными службами, действующими на территории Пятигорска?

— Новым и большим направлением в работе управления и комплексного центра соцобслуживания населения стало межведомственное взаимодействие при представлении малоимущим гражданам государственной социальной помощи на основании социального контракта. Специалисты центра про-



ляются семьям с детьми, малоимущим гражданам, инвалидам, ветеранам ВОВ, ветеранам боевых действий, участникам ликвидации аварии на ЧАЭС, труженикам тыла, отдельным категориям пенсионеров, студентам, ветеранам труда. А жителям Пятигорска — еще и такая мера, как субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг.

Особое внимание, конечно, уделяется семьям с детьми. Всего в 2020 году управлением предоставлено таких мер более чем на 800 млн. руб. на 33790 детей. Постоянно расширяется перечень пособий, на которые могут претендовать эти семьи. И если еще в 2010 году мы осуществляли 5 выплат, то в 2020 году их стало уже более 13. В прошлом году введена новая мера соцподдержки для семей, имеющих детей от 3 до 7 лет включительно. Причем это был первый опыт предоставления услуги в проактивном режиме, когда получатель подавал только заявление, а всю необходимую информацию управление запрашивало самостоятельно, в режиме межведомственного электронного взаимодействия. Конечно, на первых этапах система давала сбои, сервисы предоставления информации

с многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг Пятигорска, так как это дополнительная возможность для жителей города представлять документы на получение мер социальной поддержки.

— В Пятигорске действует ряд социально ориентированных программ «Социальная карта». На кого они распространяются, как стать участником этих программ?

— Проект «Социальная карта», направленный на поддержку социально незащищенных граждан, реализуется в Пятигорске с 2009 года. Он стал первой ласточкой для всего Ставропольского края. Наш опыт работы переняли многие территории. По социальной карте предоставляются скидки на товары и услуги от 5% до 50%. Больше чем за 10 лет существования проекта жителям города выдано более 3000 социальных карт, 2300 из них являются действующими. На настоящий момент социальными картами пользуются около 6000 человек.

Начиная с апреля 2011 года в Пятигорске реализуется проект «Социальная курортная карта», в рамках которого отдельные категории пятигорчан пользуются санаторно-курортными услугами бесплатно или с 50%

скидкой. За время действия проекта лечебными и оздоровительными процедурами воспользовались более 1600 горожан. В 2018 году в Пятигорске появился совершенно новый уникальный проект «Социальная медицинская карта», целью которого является оказание медицинских услуг горожанам. Участниками проекта стали частные медицинские учреждения города. За 2 года его реализации медицинские услуги в частных организациях полу-

чили 279 человек. А 17 мая 2021 года главой города и участниками проектов подписаны соглашения на 2021 год об оказании мер помощи социально незащищенным гражданам города. Очень важно также, что, несмотря ни на какие экономические катаклизмы, ни один социальный проект в Пятигорске за последнее десятилетие свернут не был.

Беседовала Кира Максимова

Тем временем

ГЛАВА ПЯТИГОРСКА ПОЗДРАВИЛ СОЦРАБОТНИКОВ С ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ ПРАЗДНИКОМ. ДМИТРИЙ ВОРОШИЛОВ ОТМЕТИЛ, ЧТО ПОМОЩЬ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ, ЛЮДЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ, ПОДДЕРЖКА ТЕХ, КТО ПОПАЛ В ТРУДНУЮ ЖИЗНЕННУЮ СИТУАЦИЮ, ТРЕБУЮТ ДУШЕВНЫХ СИЛ, ТЕРПЕНИЯ, ЧУТКОСТИ И ИСКРЕННЕГО УЧАСТИЯ. ГРАДОНАЧАЛЬНИК ПОБЛАГОДАРИЛ ВСЕХ, КТО ТРУДИТСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ, И В ТОРЖЕСТВЕННОЙ ОБСТАНОВКЕ ВРУЧИЛ ОСОБО ОТЛИЧИВШИМСЯ РАБОТНИКАМ БЛАГОДАРСТВЕННЫЕ ПИСЬМА И ПОЧЕТНЫЕ ГРАМОТЫ.

— СПАСИБО ЗА ВАШ ТРУД И ОТЗЫВЧИВОСТЬ, ЗА МИЛОСЕРДИЕ И ВНИМАНИЕ, ЗА ТО, ЧТО ВКЛАДЫВАЕТЕ ДУШУ В ВАШУ РАБОТУ! ЖЕЛАЮ ВАМ КРЕПКОГО ЗДОРОВЬЯ, БЛАГОПОЛУЧИЯ, НЕИССЯКАЕМОЙ ЭНЕРГИИ, МИРА И ДОБРА!

— СКАЗАЛ ГЛАВА ПЯТИГОРСКА. НЕСКОЛЬКО ПЯТИГОРСКИХ СОЦРАБОТНИКОВ БЫЛИ ТАЮЩЕ ОТМЕЧЕНЫ БЛАГОДАРСТВЕННЫМИ ПИСЬМАМИ ГУБЕРНАТОРА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ И НАГРАЖДЕНЫ МЕДАЛЯМИ «ЗА ДОБЛЕСТНЫЙ ТРУД» III СТЕПЕНИ.



Цифры

В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ ТОЛЬКО В 2020 ГОДУ МЕРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ВОСПОЛЬЗОВАЛСЯ ПРАКТИЧЕСКИ КАЖДЫЙ ТРЕТИЙ ЖИТЕЛЬ РЕГИОНА

— БОЛЕЕ 1 МИЛЛИОНА ЧЕЛОВЕК. Социальные услуги в регионе предоставляют около

10 тыс. сотрудников. Они работают в стационарных учреждениях, обслуживают граждан пожилого возраста и инвалидов на дому. В период пандемии людям старшего поколения и инвалидам активно помогали мобильные бригады, которые привозили продукты и предметы первой необходимости, доставляли пожилых людей в лечебные учреждения.