Иван Ульянченко: «Забота о социальных работниках — залог успешной деятельности»

Улучшение качества жизни населения, повышение эффективности и качества услуг в системе социального обслуживания — приоритетные направления в работе губернатора, правительства и думы Ставрополья. За три года в этой сфере внедрено более 130 новых форм и технологий помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. В числе внедряемых практик — программы, направленные на повышение мотивации соцработников к улучшению качества обслуживания. Подробности рассказывает министр труда и социальной защиты населения края Иван Ульянченко.

Сегодня система соцобслуживания Ставрополья имеет развитую структуру, которая позволяет своевременно предоставлять жителям региона государственные социальные гарантии, установленные как федеральным, так и краевым законодательством. А под надежной опекой системы социальной защиты и социального обслуживания находится практически каждый третий житель края.

Поднять престиж профессии

— В системе соцобслуживания населения Ставрополья трудятся более 3,5 тыс. социальных работников. От их профессионализма, личных качеств во многом зависят своевременность выявления и эффективность решения социальных проблем, возникающих у конкретного человека, семьи и общества в целом. Поэтому сегодня в нашем крае многое делается для того, чтобы поднять престиж профессии, обеспечить социальным работникам нормальные условия для работы, компенсировать затраты их физического труда и повышенную эмоциональную нагрузку.

За последние пять лет заработная плата соцработников выросла более чем в три раза и сегодня даже немного превышает размер среднемесячного дохода от трудовой деятельности по региону.

Первый в округе

— С целью повышения уровня знаний работников социальной сферы в 2017 году благодаря помощи губернатора края Владимира Владимирова в Ставрополе начал свою работу первый в Северо-Кавказском федеральном округе Центр повышения квалификации и профессиональной подготовки работников социальной сферы. Это образовательное учреждение реализует около 70 учебных программ, разработанных в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных и профессиональных стандартов. Ежегодно профессиональную подготовку и переподготовку проходят более 3 тыс. работников отрасли, или 43% квалифицированного персонала.

Мобильный учет в помощь социальным работникам

— Улучшению организации труда социальных работников, снижению избыточной напряженности, повышению эффективности соцобслуживания граждан способствуют современные компьютерные технологии. В настоящее время наше министерство осуществляет поэтапный и последовательный переход центров социального обслуживания населения на электронную систему учета основных показателей социального обслуживания.

Текст: **Кирилл Власенко**

Внедрение специальной автоматизированной программы «Мобильный учет» и обеспечение всех соцработников края планшетными компьютерами уже позволило исключить бумажный документооборот в учете услуг, оказываемых клиентам, в формировании единого реестра получателей социальных услуг, получении статистической отчетности по оказанным услугам. Это значительно снизило нагрузку на социального работника, связанную с ведением документации, тем самым увеличив время для работы с получателем соцуслуг.

Также в планшетах социальных работников содержится актуальная как для самого работника, так и для получателей социальных услуг информация: тексты федеральных и краевых законов, информационно-разъяснительные материалы. Кроме того, в планшеты загружена анкета изучения мнения получателей социальных услуг, позволяющая гражданам высказать мнение о работе центра и качестве предоставляемых социальных услуг.

Электронная тетрадь

— В ближайшее время у ставропольских социальных служб появится еще одно специализированное программное обеспечение. Сейчас в четырех центрах социального обслуживания края ведется работа по апробации и внедрению нового программного модуля «Электронная тетрадь», который позволит исключить из документооборота социального работника последний документ на бумажном носителе. Результаты эксперимента планируем представить для дальнейшего масштабирования в учреждениях и организациях соцобслуживания региона.

Работа, которая никогда не заканчивается

— Специалисты социальной сферы относятся к группе профессий, которой угрожает синдром эмоционального выгорания. Ведь в работе с людьми нет четкого «Мы наконец-то это сделали!». Зачастую она сопряжена с определенными профессиональными рисками. Неоспоримо, что постоянные стрессовые ситуации, в которые попадает социальный работник в процессе сложного взаимодействия с подопечным, и желание вникнуть в суть его проблем, а также личная незащищенность и другие морально-психологические факторы оказывают негативное воздействие на здоровье социального работника, который является своего рода эмоциональным донором.

Отсюда очевидна необходимость предупреждения профессиональных заболеваний и реабилитации социальных работников, которые должны хорошо представлять профессиональные риски, их социально-психологическую и биологическую природу, иметь информацию о способах предупреждения такого рода заболеваний, правильно реагировать на их наличие. С этой целью в отрасли регулярно проводятся консультации и тренинги по профилактике профессиональных заболеваний социальных работников, повышению их психологической культуры, а также реализуются программы, направленные на сохранение здоровья.

Проект «Формула души»

— Учитывая специфику, сложность и напряженность труда социальных работников, наряду с повышением заработной платы, организацией профессиональной переподготовки, внедрением новых цифровых технологий наше министерство разработало проект «Формула души», направленный на оздоровление социальных работников. Он реализуется на базе одного из подведомственных ведомству учреждений — государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» в городе-курорте Ессентуки.

Центр имеет развитую материально-техническую базу, оснащенную медицинским и реабилитационным оборудованием. Оздоровление социальных работников организовано в летний период, курс оздоровления составляет 10 дней. За это время социальные работники имеют возможность по рекомендации врача-терапевта получить широкий спектр медицинских и оздоровительных услуг. Кроме того, для них организовано бесплатное питание, проживание, комплекс психологических и культурно-досуговых услуг.

Направление на оздоровление является также мерой поощрения соцработников за долголетний и добросовестный труд, высокие результаты в работе. В нынешнем году по программе «Формула души» оздоровлено 120 соцработников. В следующем году мы намерены продолжать реализацию проекта. Ведь хороший отдых — залог продуктивной и эффективной работы. ||