

**Рабочая поездка**

# **СЕРДЕЧНОЕ ОТНОШЕНИЕ**

Чуткость, сила, душевное тепло и крепкая нервная система. Все это о людях, которые трудятся в службах соцподдержки.



В рамках рабочей поездки по КМВ депутат Государственной Думы РФ Ольга Казакова встретилась с сотрудниками Пятигорского комплексного центра социального обслуживания населения.

Одна из главных тем диалога — взаимодействие с медиками и волонтерами. Весь прошлый год сотрудники центра работали в условиях повышенной напряженности, вызванной введением ограничительных мер в связи с распространением коронавирусной инфекции. Они не только принимали звонки на «горячую линию» по доставке продуктов питания и предметов первой необходимости гражданам 65+, работая ежедневно без выходных, но и выступили в роли волонтеров при их доставке жителям, имеющим пенсию ниже прожиточного минимума, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, многодетным семьям и семьям с детьми-инвалидами.

«Сегодня система социального обслуживания — это развитая структура, насчитывающая более 7 тысяч учреждений по оказанию социальных услуг, в которой трудятся почти

полмиллиона сотрудников. Ваша работа сложная, необходимая, которая требует не только специальных знаний, высокой квалификации, но и особого душевного склада. Зачастую многим из тех, кто обращается к вам за помощью, необходима не только сама помощь, но и простое внимание, общение. И нередко вы становитесь единственной опорой для одиноких людей, заменяя им родных и близких», — отметила парламентарий.

## **К сведению**

Ежегодно Пятигорский КЦСОН обслуживает более 8000 человек — это пожилые люди, инвалиды, семьи с детьми, граждане, которые в силу различных обстоятельств нуждаются в посторонней помощи. Им оказывается более 300000 социальных услуг. 1150 человек посещают социальные работники на дому.

В отделении социальной помощи семье и детям ведется работа с несовершеннолетними и членами их семей, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. В настоящее время центр обслуживает 344 ребенка, 143 из которых — дети-инвалиды.

## **Кстати**

ТАК ЖЕ АКТИВНО РАЗВИВАЕТСЯ ВОЛОНТЕРСКОЕ движение, на базе центра создан отряд «СЕРЕБРЯНЫЕ ВОЛОНТЕРЫ». Учреждение является краевым ресурсным центром по реализации программы «УНИВЕРСИТЕТ «ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА».

Анна Щелкунова