

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной защиты
населения Ставропольского края
И.И. Ульянченко
« 24 » 10 2019 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение), видах и условиях предоставления социальных услуг. Повышение качества и сохранности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах:		в течение года	Жигалина И.И. специалист по социальной работе		

	<p>средствах массовой информации; информационных стендах в помещениях учреждения; информационных стендах помещений сторонних организаций; официальном сайте учреждения; интернет-сайте www.bus.gov.tu; брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах</p>				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

	<p>сбор информации посредством предоставления возможности получателям социальных услуг заполнения анкет с целью выявления уровня оценки благоустройства и содержания помещения учреждения и территории, на которой он расположен. Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг уровнем комфортности и доступности получения услуг</p>	ежеквартально	Мазуренко Ю.В. заместитель директора		
--	---	---------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

	<p>на официальном сайте учреждения обеспечить возможность для предоставления услуг посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг</p>	постоянно	Жигалина И.И. специалист по социальной работе		
--	--	-----------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	<p>проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	ежеквартально	Абросимова Л.Н. директор учреждения		
--	--	---------------	--	--	--

реализация плана мероприятий на 2019 год по противодействию коррупционным и иным правонарушениям в учреждении

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

недостаточно активная работа с получателями социальных услуг о выражении положительных рекомендаций учреждений родственным лицам и знакомым

сбор информации о количестве получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, посредством предоставления возможности заполнения анкеты

ежеквартально

Мазуренко Ю.В.
заместитель директора

Директор



Л.Н.Абросимова

