четверг, 15 февраля 2018 г.
www.pravda-kmv.ru
ПЯТИГОРСКАЯ ПРАВДА

Женщина года

# Нашла призвание в заботе о пожилых людях

***Впрочем, сама Елена Вертиполох, социальный работник Пятигорского комплексного центра соцобслуживания населения, предпочитает обращаться к своим подопечным исключительно по имени-отчеству, а когда говорит о них с кем-то другим, — ласково называет всех «мои бабушки».***

НА СЕГОДНЯШНИЙ день Елена Анатольевна обслуживает семь человек, для которых соцработник и помощник в быту, и доверенное лицо в формальных делах, и попросту связь с внешним миром. Оплата коммунальных услуг, покупка продуктов и лекарств, уборка в доме или прогулка с подопечным на свежем воздухе — вот неполный круг ее ежедневных обязанностей. Они занимают половину рабочего времени. Другие четыре часа в день отводятся на уход за лежачей больной, за которой Елена Вертиполох присматривает как сиделка. Просто работа?

— Так должно быть, — отвечает наша героиня, но признается, что не получается: «За годы работы много людей прошло через мое сердце».

АВЕДЬ придя 23 года назад работать в КЦСОН, Елена Анатольевна и подумать не могла, что останется здесь надолго. Окончив в свое время пединститут иностранных языков, молодой специалист рассчитывала устроиться в школу и преподавать английский. Но сразу подходящей вакансии не нашлось, и Елена устраивалась временно: сначала замещать учителя в среднюю школу, а затем на должность воспитателя в интернат для слабослышащих детей. Наконец она нашла работу, для которой в те годы требовалось знание английского языка, и была принята на Машзавод им. С. Кирова. Здесь почти 10 лет женщина проработала оператором ЭВМ. К этому времени Елена была уже замужем, и в 1992 году в семье родилась долгожданная дочь. Потом маленькая Света подросла, и настало время молодой маме вновь выходить на работу. Но растить ребенка, оставаясь на прежнем месте, было трудно. Чтобы успеть на электричку и вовремя добраться до работы на окраине города, приходилось поднимать дочь с рассветом и вести в детский сад. С завода Елена решила уйти. Стала искать работу поближе, снова хотела устроиться воспитателем, но тут вмешался случай. Знакомая рассказала, что в Центре соцобслуживания есть вакансия, мол, платят немного, но своевременно, график и месторасположение опять же удобные. На следующий день Елена отправилась в КЦСОН с мыслью, что, если возьмут, пойдет туда временно. А там глядишь, и подвернется что-нибудь подходящее по образованию. Но, как говорится, нет ничего более постоянного, чем временное. Вскоре Елена настолько привыкла к своим бабушкам из микрорайона Бештау, что когда появилась возможность поменять участок на тот, что совсем рядом с домом, она отказалась.

— Я как-то сразу почувствовала ответственность за конкретно этих людей. Считала, что сама должна закончить начатые по их просьбе дела. Казалось, и они теперь нуждаются именно во мне, — вспоминает Елена Анатольевна.

ТАК она продолжает относиться к своей работе и сегодня. Бывает, поделится с ней бабушка личными переживаниями, Елена Анатольевна, конечно, выслушает (а это главное, что нужно ее подопечным), постарается успокоить. А сама еще и после работы обдумывает ситуацию, решает: можно ли тут чем-то помочь.

— Мы должны сохранять дистанцию и не выходить за рамки служебных отношений, — повторяет соцработник. — Это правильно. С каждым клиентом заключается договор, исходя из его индивидуальных потребностей. В документе четко прописаны все услуги, их периодичность и стоимость. Но когда с человеком регулярно общаешься в течение многих лет, он автоматически становится близким. Кажется, мы уже знаем друг о друге все. Одна клиентка у меня на обслуживании была 22 года, с самого первого дня работы в КЦСОН. У ее дочери больные ноги, поэтому я помогала бабушке по хозяйству, ходила в магазин, аптеку, ЕРКЦ, Пенсионный фонд — все как обычно. Но за такой срок мы стали «своими». Зайти к ней в дом я могла уже не только по рабочей надобности, а, например, чтобы одолжить зонтик или переждать ливень...

Совсем недавно та самая 90-летняя бабушка, Ольга Терентьевна, умерла, рассказывает наша собеседница — и на глазах ее выступили слезы...

Елена Вертиполох во время визита у Екатерины Дмитриевны Духониной.

К слову, о подопечных Елены Вертиполох. Далеко не всегда это брошенные и одинокие люди. У многих дети живут далеко или очень заняты работой, они помогают родителям материально, но не могут постоянно быть рядом. Услуги соцработника — цивилизованный выход из ситуации с точки зрения быта, но не только. Часто клиенты стараются компенсировать нехватку живого общения. Почти все любят поговорить: вспомнить о былом, высказаться о наболевшем, иногда дать совет. Эту возрастную особенность пожилых людей Елена Анатольевна воспринимает не как издержки профессии, а, скорее, наоборот, считает бонусом.

— Во-первых, я сама уже «молодой пенсионер» и понимаю тех, кому хочется высказаться, — шутит она. — Во-вторых, мне действительно интересно это общение. Почти всем моим бабушкам под 90, и им есть что вспомнить и о чем рассказать.

Еще, признается Елена Анатольевна, работа с людьми, нуждающимися в посторонней помощи, придает ей силы и мотивирует:

— Когда у меня самой появляются дела, связанные, к примеру, с оформлением документов и выяснением вопросов в официальных инстанциях, я могу их и отложить. Для своих клиентов я обязательно доведу дело до конца, добьюсь результата. Понимание того, что я помогла человеку, приносит удовлетворение от работы. Но самая главная награда — видеть, что бабушка осталась довольна.

За многолетний добросовестный труд Елена Вертиполох неоднократно отмечалась благодарственными письмами и грамотами главы города и губернатора Ставрополья, Министерства труда и социальной защиты населения края и России. В 2017 году получила звание ветерана труда РФ. По инициативе руководства КЦСОН ее кандидатура была предложена для участия в конкурсе Совета женщин Пятигорска в номинации «Женщина года в социальной службе».

ВНЕ профессиональной жизни верным спутником и опорой для нашей героини всегда оставался ее муж Вячеслав, они вместе уже 37 лет. Общее счастье и радость сегодня им приносит семилетняя внучка Ангелина. Примечательно, что ее мама Светлана, теперь уже взрослая дочь Елены Анатольевны, тоже с недавних пор работает в Центре соцобслуживания населения. Кто знает, может быть, и она найдет свое призвание в благородном труде социального работника.

**Екатерина КУРТЕЕВА.**
**Фото из архива Елены Вертиполох.**