СОЦЗАЩИТА

ТЕХНОЛОГИИ – НА БЛАГО ЛЮДЯМ

12 февраля заместители руководителей и специалисты центров социального обслуживания и учреждений семьи и детей, расположенных в регионе Кавказских Минеральных Вод, побывали на стажировке.

Она прошла на базе ГБУСО «Предгорный КЦСОН» и была посвящена работе в автоматизированной системе «Адресная социальная помощь PRO-версия 5» на базе АСУПД (г. Тула).

Предгорный центр социального обслуживания в 2008 году стал «пилотной» площадкой для начала внедрения электронного учета предоставляемых социальных услуг. Тогда усилиями IT-специалистов и руководства учреждения в 14 отделениях соцобслуживания на дому была создана соответствующая компьютерная сеть, разработана необходимая документация. Кадровый состав прошел специальную подготовку, чтобы освоить работу с портативным электронным устройством КПК «ПАЛМ». Исчезла необходимость составлять периодическую отчетность вручную – программное обеспечение позволяло формировать ее с гораздо меньшими временными и трудовыми затратами. Введение электронного учета предоставляемых услуг позволило открыть перед Центром новые возможности – охватить социальным обслуживанием большее количество нуждающихся в нем граждан, расширить спектр предоставляемых услуг, повысить привлекательность для социального работника его труда и статуса, поднять качество социального обслуживания и эффективность деятельности учреждения на новый уровень, привлечь внебюджетные средства для развития материально-технической базы и стимулирования труда работников.

С введением в действие в 2015 году Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» перед учреждениями соцобслуживания встали новые задачи: создание и ведение реестра поставщиков социальных услуг, регистра получателей соцуслуг, изменение порядка зачисления на социальное обслуживание, разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг и т.д.

Предгорный центр социального обслуживания начал модернизацию системы электронного учета предоставляемых услуг одним из первых в крае. Внедрение в работу программного комплекса «Адресная социальная помощь PRO-версия 5» на базе АСУПД (г. Тула), который несколько лет использовался министерством труда и социальной защиты населения Ставрополья, легло в основу этого процесса.

Продолжение на стр. 2

СОЦЗАЩИТА

ТЕХНОЛОГИИ – НА БЛАГО ЛЮДЯМ

Продолжение. Начало на стр. 1

Вместе с разработчиками программы – работниками ООО «Социнформтех» г. Тула была проделана большая работа по созданию программного продукта, который, отвечая всем нормативным требованиям, позволяет оперативно и в полном объеме выявлять охват граждан социальными услугами, высвобождать время для реализации других форм социального обслуживания, в том числе инновационных, предоставления платных услуг, повышать качество социального обслуживания, а замена ПАЛМов на современные смартфоны позволила усовершенствовать систему контроля качества предоставления услуг.

Изучать опыт работы ГБУСО «Предгорный КЦСОН» по ведению электронного учета предоставляемых социальных услуг приезжают работники центров соцобслуживания Ставрополья, СКФО, других регионов России. На его базе краевое минсоцзащиты периодически проводит для работников учреждений региона обучающие мероприятия, семинары-практикумы, стажировки.

12 февраля в стажировке, организованной отделом социальной поддержки семьи и детей министерства труда и социальной защиты Ставрополья, приняли участие ГКУСО «Андроповский СРЦН», ГБУСО «Андроповский ЦСОН», ГБУСО «Железноводский КЦСОН», ГБУСО «Кисловодский КЦСОН», ГБУСО «Лермонтовский КЦСОН», ГБУСО «Пятигорский КЦСОН», ГБУСО «Минераловодский КЦСОН», ГБУСО «Невинномысский КЦСОН», ГКУСО «Кировский СРЦН «Заря», ГКУСО «Невинномысский СРЦН «Гавань», ГБУСО «Кочубеевский КЦСОН», ГБУСО «Краевой РЦ «Орленок», ГБУСО «Шпаковский КЦСОН».

В ходе мероприятий специалисты отдела соцподдержки семьи и детей рассмотрели вопросы определения индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании, порядка ведения учета услуг в АС АСП, а сотрудники ГБУСО «Предгорный КЦСОН» поделились имеющимся опытом использования программного комплекса «Адресная социальная помощь PRO-версия 5» на базе АСУПД (г. Тула) в работе.