

## В духе современности

### Пятигорский КЦСОН — яркий представитель новаторства и использования инновационных технологий в социальной сфере

ГБУСО «Пятигорский КЦСОН» обладает стратегическим потенциалом и современной материальной базой для того, чтобы обеспечить предоставление качественного и доступного комплекса социальных услуг, быстро реагировать на изменения потребностей получателей этих услуг и, конечно, использовать в своей работе инновационную и проектную деятельность.

#### Людмила Абросимова



Сегодня в структуру Пятигорского КЦСОНа входит 12 подразделений, цель которых — помощь и поддержка граждан в трудной жизненной ситуации. В центре трудится 185 специалистов, которые имеют образование и квалификацию, соответствующие всем профстандартам.

Ежегодно учреждение обслуживает более 7,5 тыс. человек. Это пожилые люди, инвалиды, семьи с детьми, граждане, которые в силу различных обстоятельств не способны самостоятельно справиться с жизненной ситуацией и нуждаются в посторонней помощи. Им оказывается более 300 тыс. социальных услуг.

Центр ведет постоянный поиск инновационных форм и методов работы, направленных на повышение качества и доступности, расширение спектра предоставляемых услуг. Так, в рамках программы «Образование длиною в жизнь» совместно с Пятигорским государственным университетом реализуется проект «Университет третьего возраста», где организуются модули «Иностранный язык для всех», «Здоровый образ жизни», «Базовые навыки социальной терапии для улучшения настроения и самочувствия — помоги себе сам», «Искусство культуры».

На базе Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова работают программы «Основы правовой грамотности» и «Основы компьютерной грамотности». За 2018 год в рамках проекта обучение прошли 165 человек. Другим важным направлением является социокультурная реабилитация граждан пожилого возраста. С этой целью созданы клубы по интересам: «Дело житейское», «Вопросы психологии», «Общение», «Мини-театр», «В здоровом теле — здоровый дух», «Сударушка», «Веселая кадрили». А чтобы обучить пожилых людей компьютерной грамотности, в центре работают клубы «Мой друг — ноутбук» и «Мастерская компьютерного гения». В нынешнем году список пополнился новыми активными формами досуга: «Релаксосенсорная терапия», «Танцевально-психомоторный тренинг», «Креативный танец и развивающие движения», «Социальный туризм».

В последние годы получило развитие мобильное обслуживание: «Поезд милосердия», «Мобильная бригада». «Мы продолжаем развивать альтернативные формы ухода за гражданами пожилого возраста, а также стационарозамещающие технологии соцобслуживания с ориентацией на предоставление услуг на дому: «Санаторий на дому», «Услуги сиделок» и «Домашний помощник». Неоценимой поддержкой семьям с детьми-инвалидами является служба по присмотру и уходу за детьми-инвалидами «Социальная няня», — комментирует директор ГБУСО «Пятигорский КЦСОН» Людмила Абросимова.



В 2018 году большое внимание уделяется волонтерскому движению и формированию «Серебряного волонтерства». Волонтеры центра принимают участие в городских проектах, оказывают помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, выступают экскурсоводами в клубе «Социальный туризм», занимаются иностранными языками с детьми. Уже более 110 волонтеров оказали помощь почти 300 гражданам, в том числе и ветеранам Великой Отечественной войны.

Но нельзя останавливаться на достигнутом. Коллектив центра готов оперативно откликаться на любую задачу, которая перед ним ставится, работать так же слаженно, как того требует дух современности.